SINTESI DELLA SEDUTA

Luogo Videoconferenza su TEAMS

Data 14/11/2023 Orario 14.30

Presenti: vedi allegato 1

In data martedì 14 novembre 2023 in videoconferenza su TEAMS si è incontrato il CCMSS del Distretto Savena Idice, dove si sono trattati i seguenti punti all'OdG:

- 1. Analisi e presentazione di alcuni esempi di segnalazione dei cittadini e relative risposte
- 2. Aggiornamenti su percorsi in atto sulla qualità percepita di utenti e familiari nelle CRA;
- 3. Informativa sintetica su sviluppi regionali/metropolitani sull'attivazione dei PUA

Alle 14,40 il dr. Grande apre la seduta e comunica che verranno invertiti gli argomenti di cui al punto 1 e 2 dell'ODG.

<u>PUNTO 2) Aggiornamenti su percorsi in atto sulla qualità percepita di utenti e familiari nelle CRA</u>

La dott.ssa Bertagni presenta la collega dr.ssa Carlotta Bagaglia della Direzione Attività Socio Sanitarie - DASS, e ora nominata referente area Anziani, che illustra le slide sul Percorso Partecipato Qualità nei servizi socio-sanitari, effettuata tramite un indagine di soddisfazione percepita da ospiti e familiari nelle CRA.

Questo percorso era stato sospeso durante il periodo del Covid ma da inizio 2022 è stato ripreso ed aggiornato anche con il supporto del CCMSS Aziendale, formando dei gruppi di lavoro che coinvolgono operatori dei Gestori e coordinatori dell'Area Anziani.

Bagaglia informa che, indicativamente, da dicembre si inizieranno a distribuire i nuovi questionari all'interno delle n. 53 CRA presenti nel territorio aziendale.

Il dr. Grande chiede che venga attivato il Comitato Utenti - Famigliari all'interno delle CRA. La dr.ssa Bagaglia riferisce che questo punto verrà trattato all'interno del nuovo percorso di rilevazione che è attualmente in fase di progettazione.

<u>PUNTO 1) Analisi e presentazione di alcuni esempi di segnalazione dei cittadini e relative risposte</u>

In merito alle segnalazioni più ricorrenti nel ns. Distretto, il dr. Baccarini riferisce che le casistiche più ricorrenti sono quelle riguardanti i MMG e la sig.ra Boccafogli, referente dell'URP Savena Idice, illustra 2 casi pratici in cui i cittadini hanno lamentato la difficoltà a contattare il proprio Medico e le modalità di comunicazione/comportamento della Guardia Medica riportando anche le relative risposte inviate al cittadino a firma del Direttore del Distretto dopo la istruttoria ogni volta fornita dalla UO competente (in questi casi il Dipartimento Cure Primarie).

La dr.ssa Rocca, responsabile del DCP Savena Idice, riporta che ogni segnalazione e/o

difficoltà di comunicazione riportata all'URP viene prontamente presa in carico e si cerca di risolverla direttamente con il medico coinvolto.

Il Dr. Grande chiede che siano resi più trasparenti le modalità di contatto dei medici di base e gli orari di ricevimento negli ambulatori.

Si rappresenta inoltre la non omogeneità dei comportamenti dei MMG, chiedendo che si possa cercare di monitorare meglio quelle che sono le regole dettate dalle Convenzioni Nazionali e Regionali (accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con i medici di medicina generale ai sensi dell'art. 8 del d.lgs. n. 502 del 1992 e s.m.i.).

Il dr. Scortichini e la dr.ssa Maccagni riportano come siano insufficienti le ore previste di ambulatorio rispetto al numero di assistiti per ogni Medico.

Il dr. Masiello fa presente la prassi per cui il Medico di base e la Guardia Medica tendono a non visitare più gli assistiti, ma preferiscono dare terapie dopo semplice colloquio telefonico, mentre invece in base alla gravità della sintomatologia il medico dovrebbe valutare quando visitare personalmente il paziente senza affidarsi soltanto a quanto riportato dallo stesso.

La Sindaca Filippini rappresenta invece la necessità di adeguare anche il SSN con nuovi strumenti informatici a disposizione della Medicina (es. telemedicina).

Il dr. Grande chiede che si possa fare una valutazione delle Segnalazioni ogni circa 6 mesi, quando arrivano i report semestrali trasmessi al Distretto dalla UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino.

Anche l'avv. Passanti Scota riporta la necessità che l'Azienda monitori il rispetto della Convenzione da parte dei MMG.

II Dr. Masiello espone alcune domande al Dr. Baccarini:

- la impossibilità a prenotare i vaccini per i fragili con meno di 80 anni, che non possono prenotarlo a CUP e farlo presso sede AUSL, ma sono indirizzati al MMG (che non sempre aderisce alla campagna vaccinale COVID) o in farmacia (che però non può somministrare ai soggetti fragili);
- la messa a disposizione del dato economico presentato nella seduta CCMSS del 05/09 u.s. su differenza costi per attività di analisi a Loiano fra laboratorio (primo semestre 2022) e POCT (primo semestre 2023);
- se possa prevedersi una carenza di personale medico nell'H di Loiano nel caso di prossime/eventuali mobilità o pensionamenti;

Il Dr. Baccarini in merito ai dati dei costi del laboratorio riferisce che è in attesa del nulla osta della Direzione aziendale per poterli divulgare. Per quanto concerne l'organico della UO Medicina Loiano non si evidenziano al momento criticità o carenze, la Direzione aziendale sta facendo le valutazioni del caso sulla sostituzione del Dott. Perulli, ex Direttore che dal 01/11 u.s. non è più in servizio avendo assunto il ruolo di MMG sulla zona di Loiano. Nel frattempo l'attività ecografica sull'H di Loiano è stata riattivata da inizio ottobre e i professionisti del Programma Ecografia Internistica del H Maggiore (compreso il Responsabile) stanno facendo affiancamento alla dr.ssa internista neoassunta al fine di formarla e di renderla a tendere autonoma sullo svolgimento dell'attività ecografica.

PUNTO 3: Informativa sintetica su sviluppi regionali/metropolitani sull'attivazione dei PUA

Il dr. Baccarini riferisce in merito all'ipotesi di attivazione di 3 PUA sul Distretto Savena Idice, da collocarsi presso le Case della Comunità come da indicazione ministeriale: il loro compito dovrà differire da quello dei servizi che sono già presenti all'interno del ns. territorio. Si allegano quelle che sono le linee guida delle funzioni principali dei PUA, approvate in sede di CTSS Metropolitana nella seduta dello scorso 20/07 (in allegato).

Il dr. Scortichini chiede che se ne possa prevedere uno anche nel territorio di Pianoro o Rastignano in previsione della chiusura del poliambulatorio Mazzacorati.

Il dr. Lorenzini riporta come questa problematica non sia di competenza solo distrettuale, riguardando anche il confinante Distretto Città di Bologna, ma che il problema è già stato affrontato da diverso tempo a livello di programmazione Aziendale e Locale.

Il dr. Masiello chiede se si possono diffondere i verbali e i documenti del CCM al di fuori del Comitato. Il Dr. Baccarini si riserva di chiederlo alla Responsabile UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino, anche in base agli accordi presi a livello di CCM aziendale.

Alle ore 17.30 la seduta è tolta.

Si ricorda che è disponibile, presso la segreteria, la registrazione integrale della seduta.

Allegati: all. 1 foglio presenze; all. 2 slide qualità CRA; all 3 linee guida PUA.

Il Presidente del CCMSS Dr. Romano Grande